



REFERENZ CIGES SA:

KOMPETENZZENTRUM FÜR ENERGIEUNTERNEHMEN

„Der Entscheid, in die Lösung ProConcept ERP von SolvAxis zu investieren, stellte für uns die optimale Lösung dar, um den zahlreichen Ansprüchen der Liberalisierung des Energiemarktes zu genügen. Zudem verfügt SolvAxis in seinen Teams über Mitarbeiter, die den Energiebereich bestens kennen.“

John Cordy,
Direktor von CIGES,
Informatik-Kompetenzzentrum

Die Entwicklung der Informationstechnologien schreitet immer schneller voran. Die Firma TEI (Traitement Electronique de l'Information SA) befand sich zu Beginn des 21. Jahrhunderts an einem Wendepunkt in ihrer Geschichte. Der neue Firmenname CIGES (Centre Informatique de Gestion) SA ersetzte ab Juni 2001 die alte Bezeichnung TEI. Mit der Änderung des Namens richtete die Firmenleitung auch die Strategie neu aus. Das Unternehmen hatte als Informatikdienstleister bisher hauptsächlich für Gemeinden und Stadtwerke massgeschneiderte Informatiklösungen für die öffentliche Hand entwickelt. Aus Kostengründen verzichtete man auf die Weiterführung der bestehenden, selbst entwickelten Anwendungen und entschied sich für eine Zusammenarbeit mit den Schweizer Leadern von Informatiklösungen auf diesem Gebiet. Die wichtigsten Partner von CIGES im Bereich Energie sind Energie de

Sion-Région SA (ESR), Services Industriels de Bagnes (SIB), Services Industriels de Monthey und Service électrique de Liddes. Diese Unternehmen bereiten sich aktiv auf die Einführung des Stromversorgungsgesetzes (StromVG) sowie auf die Öffnung des Marktes in zwei Schritten vor. Die ESR ist ein regionales Unternehmen für Stromversorgung und Verteilung mit über 210 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie wurde am 18. Dezember 1996 offiziell gegründet und zählt zahlreiche Walliser Gemeinden zu ihren Aktionären. Die ESR verwaltet zudem weitere Firmen in den Bereichen Wasser, Gas, Kabelnetze, Internet und Telefon.

Als Gemeindebetrieb beschäftigt die SIB rund 70 Mitarbeiter, die sich um 10'700 Kundinnen und Kunden kümmern. Sie ist mit sämtlichen technischen Aufgaben auf dem Gebiet der Gemeinde Bagnes betraut. Die SIB plant, baut und betreibt unter anderem die für die Entwicklung der Gemeinde Bagnes notwendigen Strom-, Wasser- und Abwassernetze, stellt die Trinkwasser- und Stromversorgung der Gemeinde sicher und verwaltet die Firma des Fernnetzes Sateldranse SA sowie das Energieverwaltungsunternehmen Sogesa SA.

UNTERNEHMENSPORTRÄT

CIGES S.A.

Rue de l'industrie 43, CH - 1951 Sion

T +41 27 324 07 32, F +41 27 324 07 35

Branche:

Informatik-Kompetenzzentrum für Gemeindeverwaltungen und Energieunternehmen

Angestellte: 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

PROJEKT AUF EINEN BLICK

Eingesetzte Module:

Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung, Betriebsbuchhaltung, Cash-Management, Anlagen, Lohn- und Personalwesen, Human Resources, Lagerverwaltung, Verkauf, Kauf, Baustellen, Abfragenavigator, WorkConcept, Schnittstelle ProConcept ERP, Schnittstelle GEFI, Interface Cash-In

KUNDENNUTZEN

- Anpassung an die neuen gesetzlichen Normen (Stromversorgungsgesetz, StromVG)
- Globale Verwaltung der Informationen
- Vollständige Integration aller ProConcept ERP-Module
- Leichter und direkter Datenzugriff
- Verbesserte Analyse dank der Baustellenverwaltung
- Moderne und offene Lösung

Die Stadtwerke Monthey gewährleisten unter anderem Betrieb und Unterhalt des Mittel- und Niederspannungsnetzes, die Fakturierung der Durchleitung für alle am Netz angeschlossenen Konsumenten, die Verwaltung der elektrischen Energie, die Zählerablesungen, die Fakturierung des Stromverbrauchs und die Betreuung von gegen 8'300 Kunden. Heute ist CIGES ein Kompetenzzentrum, das Gemeinden, Stadtwerken, Energieunternehmen und anderen Walliser KMU eine breite Palette von Dienstleistungen anbieten kann.

ÜBERGANG ZU EINER NEUEN TECHNOLOGIE

Mit dem Wechsel zur Software ProConcept ERP hat sich CIGES für eine innovative, zukunftsorientierte Lösung entschieden. Tatsächlich haben sich CIGES und seine Partner ESR und SIB für eine leistungsfähige Lösung entschieden, welche die Anforderungen der für 2009 vorgesehenen Liberalisierung des Energiemarktes schon jetzt in allen Punkten erfüllt. „Der Entscheid, in diese führende Software zu investieren, stellte für uns die optimale Lösung dar, um den zahlreichen Ansprüchen der Liberalisierung des Energiemarktes zu genügen. Zudem verfügt SolvAxis in seinen Teams über Mitarbeiter, die den Energiebereich bestens kennen“, meint John Cordy, Direktor von CIGES, Informatik-Kompetenzzentrum. Die vollständig integrierte Lösung ProConcept ERP ersetzt sämtliche Verwaltungsanwendungen von Info Services. „Die Zusammenarbeit ist ein Punkt, den ich besonders schätzte. Die Teams von SolvAxis und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben sich in allen Phasen des Projekts ausgezeichnet verstanden“, betont der Projektverantwortliche von CIGES, Richard Délétroz, begeistert. Die besonders kurzen Fristen stellten eine echte Herausforderung dar. Das ehrgeizige Ziel, im März 2005 zu beginnen und für ESR bereits im September desselben Jahres zu fakturieren, wurde fristgerecht erreicht. „Sicher gibt es in jedem Projekt kritische Phasen, wir konnten aber immer auf die kompetenten Consultants unseres ERP-Partners zählen“, bestätigt der junge, aber erfahrene Projektleiter. Mit einem zukunftsorientierten ERP-System im Rücken blicken die Partnerunternehmen von CIGES den Herausforderungen der Liberalisierung, mit der alle Unternehmen des Energiesektors konfrontiert sind, gelassen entgegen. CIGES verfügt mit ProConcept ERP über eine offene Energie-Gesamtlösung und konnte sich als leistungsfähiger Integrator dieser Lösung im Wallis positionieren. „Die Flexibilität des Programms und seine Anpassungsfähigkeit an die spezifischen Bedürfnisse der verschiedenen Stadtwerke stellen ebenfalls einen bedeutenden Vorteil der Software dar“, unterstreicht Richard Délétroz. Heute wird die Lösung von mehr als 100 Usern der Partnerunternehmen Energie de Sion-Région SA, Services Industriels de Bagnes, Services Industriels de Monthey und Service électrique de Liddes verwendet. Die Stärke von ProConcept ERP liegt darin, dass das Programm sowohl von einem Unternehmen wie ESR mit über 200 Angestellten als auch von einer kleinen Organisation wie dem Service électrique de Liddes verwendet werden kann.

ENTWICKLUNGSPERSPEKTIVEN

Mit 40 Jahren Erfahrung und 15 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist CIGES heute einer der wichtigsten Akteure im Bereich des Hostings und der Lieferung von Software für Gemeindeverwaltungen und Energieunternehmen. Mit der Lösung ProConcept ERP haben CIGES und ihre Energie-Partnerfirmen eine zukunftsorientierte Lösung gewählt; und es wird bereits die Einführung neuer Module wie HRM (Human Resources Management) und OLAP-Statistiken geplant.