



REFERENZ AUDEMARS PIGUET:

EIN STARK EXPANDIERENDES TRADITIONSUNTERNEHMEN

„Es war ein gewaltiger Challenge, dieses neue Tool in einer Zeit starken Wachstums in zwei Jahren an sieben oder acht Standorten zu installieren.“

„Wir verfügten über äusserst kompetente und engagierte Consultants. Sie haben das Projekt zielstrebig durchgezogen.“

Christian Namy,
Informatikverantwortlicher,
Audemars Piguet & Cie SA

Audemars Piguet stellt seit 1875 mechanische Luxusuhren her. Die Unternehmensphilosophie lautet: Tradition, Innovation und exzellente Qualität. Im Laufe der letzten zehn Jahre hat sich Audemars Piguet von der einfachen Manufaktur zu einer Gruppe mit 10 Firmen und starker internationaler Präsenz entwickelt (Europa, USA, Asien). Diese rasante Entwicklung bedingt ein neues Verwaltungstool, welches sowohl die Harmonisierungsbedürfnisse des Hauptsitzes in der Schweiz, als auch die Besonderheiten der amerikanischen und asiatischen Filialen berücksichtigen muss. Die Wahl fällt rasch auf ProConcept ERP: Bekannt für ihr Fachwissen in der Uhrenbranche, bietet die Softwarefirma umfassende Dienstleistungen und begleitet die Einführung der Programme in sämtlichen Filialen.

EIN GLOBALES PROJEKT, DAS DIE BESONDERHEITEN JEDER FILIALE BERÜCKSICHTIGT

Das Projekt wird in Etappen abgewickelt: Zuerst werden die Standorte in der Schweiz installiert und anschliessend in den Jahren 2003 und 2004 die verschiedenen Verkaufs- und Dienstleistungsfilialen in der Welt. Die ganze Informatik-Infrastruktur ist in einem Data Center in Genf konzentriert. Die Verwendung eines einzigen Referenzsystems für die Basisdaten (Artikel, Stücklisten, Tarife), welches in sämtliche Filialen übertragen wird, gewährleistet die vollständige Datenkohärenz. Die Multi-Firmen-Funktionen von ProConcept ERP erlauben dennoch jeder Filiale, in einem lokalen Umfeld zu arbeiten: In der eigenen Sprache und mit einer den besonderen Eigenheiten angepassten Konfiguration. Der Austausch zwischen den Firmen wurde ebenfalls optimiert: Der Transfer von Bestandteilen und die internen Bestellungen werden ohne jegliche Doppelerfassungen ausgeführt.

DANK PROCONCEPT ERP ERHÄLT AUDEMARS PIGUET EINE WELTWEITE VERWALTUNGSSTRUKTUR

Dank der täglichen automatischen Datenkonsolidierung verfügt das Management der Gruppe jederzeit über eine vollständige Übersicht der Firmentätigkeiten. Zudem erlaubt die konsolidierte Lagerverwaltung den Kundendienstcentern, Bestandteile in der ganzen Welt zu lokalisieren. Diese Möglichkeit ist äusserst wichtig für ein Unternehmen, das mehr als 300'000 Uhren wartet, von denen manche aus dem 19. Jahrhundert stammen! Mit der Einrichtung des E-Service von ProConcept ERP haben die Kunden von Audemars Piguet heute die Möglichkeit, den Ablauf der Reparaturen überall in der Welt in Echtzeit zu verfolgen. Die Verwendung von ProConcept ERP hat zweifellos zum Statuswechsel der Firma Audemars Piguet beigetragen, die in wenigen Jahren zum wichtigsten Akteur der weltweiten Luxus-Uhrenindustrie aufgestiegen ist.

UNTERNEHMENS PORTRÄT

AP AUDEMARS PIGUET

Le maître de l'horlogerie depuis 1875

Route de France 16, CH - 1348 Le Brassus

T +41 21 845 14 00

www.audemarspiguet.com

Branche: Uhrenindustrie

Umsatz: 260 Mio. US\$

Firmengrösse:

750 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

3 Produktionsstandorte

6 Vertriebsfilialen

PROJEKT AUF EINEN BLICK

Eingesetzte Module:

Finanz, Logistik, Produktion, HRM, Anlagen

Fortgeschrittene Funktionalitäten:

Replikation, Rückverfolgbarkeit, E-Kundendienst

Anzahl Benutzer:

150 (5 verschiedene Sprachen)

10 Standorte installiert in Europa, USA, Asien

KUNDENNUTZEN

Globales Informationsmanagement weltweit:

- Datenkohärenz zwischen Standorten
- Tägliche automatische Konsolidierung
- Abfrage sämtlicher Lager

Vollständige Rückverfolgbarkeit der Produkte

(Einkauf -> Kundendienst)

