



RÉFÉRENCE HAUTE ÉCOLE DE GESTION ARC :

# LA HEG ARC, UNE INSTITUTION PLEINE D'AMBITIONS

«Je connaissais la réputation de ce produit présent dans plusieurs branches de l'économie suisse. Dans un premier temps, je pensais choisir SAP comme l'ont fait d'autres écoles supérieures avant de choisir ProConcept ERP de SolvAxis et j'ai été surpris des possibilités énormes du système.»

Philippe Daucourt,  
Professeur HES à la HEG Arc Haute école de gestion Arc,  
Institut du Management et des Systèmes d'Information (IMSI)

La Haute école de gestion (HEG) Arc, fondée en 1982 (anciennement ESCEA), est une institution qui est en train de faire sa place dans le paysage des études supérieures en Suisse. Dans un contexte de forte concurrence, la HEG Arc se doit de présenter à ses étudiants une offre aussi intéressante que possible en offrant des cours d'une grande qualité. Pour ce faire, l'institution développe constamment son éventail de formation. Elle propose des cycles d'études HES à plein temps et, en emploi, en économie d'entreprise ainsi qu'en informatique de gestion. Elle conduit avec succès des études post-grades dans divers domaines. La HEG Arc organise également des cours de perfectionnement, collabore avec des institutions de formation conduisant à des brevets ou diplômes fédéraux et remplit des mandats de formation en entreprise. L'institution travaille en étroite collaboration avec un vaste réseau de hautes écoles (écoles d'ingénieurs, hautes écoles d'arts appliqués, etc.) sous l'égide de la HES-SO. De plus, elle entretient des relations privilégiées avec des universités, plusieurs institutions de formation à l'étranger et des entreprises du secteur privé.

## POURQUOI LA SOLUTION PROCONCEPT ERP ?

Dans le cadre de leur enseignement et de leurs activités de recherche, les professeurs P. Daucourt et F. Termine ont décidé de se consacrer à un système ERP en particulier. Après un processus d'évaluation des différents systèmes, la HEG Arc s'est tournée vers SolvAxis, le leader des logiciels de gestion en Suisse, pour choisir la solution ERP complètement intégrée ProConcept ERP. Celle-ci répondait au mieux aux exigences fixées dans le cahier des charges. La proximité et la forte position de SolvAxis dans l'Arc Jurassien, en Romandie et en Suisse ont également joué en faveur de ce choix.

## PORTRAIT D'ENTREPRISE

Haute école de gestion Arc  
Espace de l'Europe 21, CH-2000 Neuchâtel  
T +41 32 930 20 20, F +41 32 930 20 21  
www.heg-arc.ch

Branche :  
Enseignement supérieur dans le domaine de l'économie d'entreprise et de l'informatique de gestion

Main d'œuvre :  
80 collaborateurs  
Environ 700 étudiants

## RÉSUMÉ DE PROJET

Modules de ProConcept ERP installés :  
Comptabilité Fournisseurs et Débiteurs, Comptabilité analytique, Trésorerie, Immobilisations, Salaires et Personnel, Ressources humaines, Gestion des stocks, Gestion des ventes, Gestion des achats, Gestion de la production, Pilotage/Reporting, WorkConcept

## PRINCIPAUX BÉNÉFICES CLIENT

- Très large couverture fonctionnelle
- Taillé pour les PME
- Intégration totale de la solution
- Individualisation du «standard» pour répondre aux besoins de l'entreprise

## LES PRINCIPAUX APPORTS DE PROCONCEPT ERP

En ce qui concerne l'enseignement, la HEG Arc offre deux filières de formation possibles (Bachelor of Science) : la filière Economie d'entreprise et la filière Informatique de gestion. Dans le cadre de la première filière, les étudiants suivent un enseignement sur différents outils de gestion. Parmi ceux-ci sont présentés principalement ProConcept ERP en tant que logiciel de gestion intégrée et SPSS pour le traitement des données. Les informaticiens de gestion ont, quant à eux, une formation plus solide dans le domaine. En 3<sup>ème</sup> année, ils suivent un cours sur les progiciels de gestion intégrés illustré avec le logiciel ProConcept ERP. En 2<sup>ème</sup>, la filière propose encore des cours de Business Process Management (BPM) dans lesquels les différents processus d'une entreprise sont étudiés en se basant également sur ProConcept ERP. Dans le cadre de leur enseignement, les deux professeurs ont installé sur deux machines virtuelles plus de 100 sociétés ProConcept ERP. Ainsi, chaque étudiant dispose de sa propre société et peut utiliser l'outil à sa guise. La HEG Arc offre également des prestations de service ou de recherche appliquée aux entreprises et aux organisations de l'Arc jurassien. L'institution a notamment été mandatée par une association pour analyser l'informatisation de sa gestion logistique. Plusieurs autres projets ont été réalisés par la HEG Arc et SolvAxis, comme par exemple un Workshop sur la thématique SOA. De plus, la filière Informatique de gestion de la HEG Arc a participé au UserDay 2008, afin de présenter à plus de 500 visiteurs son important partenariat avec SolvAxis.

## LES PERSPECTIVES D'AVENIR

Au vu des excellentes expériences et des échanges professionnels entre SolvAxis et la HEG Arc, notamment sous forme de cours de perfectionnement proposés par SolvAxis, l'avenir est déjà envisagé. Ainsi un nouveau plan d'études est prévu avec une volonté de mettre l'accent sur les cours de progiciel en utilisant ProConcept ERP. «En effet, avec toute l'expérience acquise et le temps investi pour la mise en place initiale de ProConcept ERP au sein de la HEG Arc, il est intéressant de pousser en avant cette fructueuse collaboration» affirme avec un grand sourire M. Daucourt. SolvAxis et la HEG Arc ont l'intention de développer en étroite collaboration différents autres projets.

La HEG Arc n'est pas la seule institution à entretenir une collaboration très étroite avec SolvAxis. Elle est par contre l'établissement qui a poussé le plus en avant cette collaboration. Parmi les autres établissements, on compte notamment:

- CPLN, Neuchâtel
- Ecole supérieure d'informatique de gestion, Delémont
- Ecole Technique, Bienne
- ESG Prilly
- ESNE, filière d'informatique de gestion Neuchâtel
- HEC Lausanne
- Université de Genève
- EPFL, Lausanne