



RÉFÉRENCE CIGES SA :

CENTRE DE COMPÉTENCES POUR LES SOCIÉTÉS D'ÉNERGIES

«La décision d'investir dans cette solution leader était pour nous la solution optimale pour répondre aux nombreuses exigences de la libéralisation du marché de l'énergie. De plus, SolvAxis compte dans ses équipes des collaborateurs qui connaissent parfaitement le métier de l'énergie.»

M. Cordy,
Directeur du CIGES,
Centre de compétences informatiques

Les technologies de l'information évoluent de plus en plus vite. Le TEI (Traitement Electronique de l'Information SA) s'est vu confronté, en ce début de 21^{ème} siècle, à un tournant décisif dans sa stratégie. La nouvelle raison sociale CIGES (Centre Informatique de Gestion) SA a remplacé dès juin 2001, l'ancienne dénomination TEI. Ce changement de raison sociale a également été l'occasion pour les dirigeants de la société d'adopter une nouvelle stratégie. L'entreprise, qui développait jusqu'à cette période des solutions informatiques sur mesure pour les collectivités publiques (communes et services industriels principalement), fonctionnait comme un service informatique de partenaires ; elle abandonne alors l'idée de moderniser les applications existantes pour des raisons de coûts trop élevés et opte pour une collaboration avec les leaders suisses d'applications informatiques du domaine. Parmi

ses partenaires principaux dans le secteur de l'énergie figurent l'Energie de Sion-Région SA (ESR), les Services Industriels de Bagnes (SIB), les Services Industriels de Monthey et le Service électrique de Liddes. Ces entreprises se préparent de manière active à l'entrée en vigueur de la loi sur l'approvisionnement en électricité (LApEI) ainsi qu'à l'ouverture du marché en deux étapes dès 2009. L'ESR est une société régionale d'approvisionnement et de distribution d'énergie électrique avec plus de 210 employés. Elle a été officiellement constituée le 18 décembre 1996 et compte parmi ses actionnaires de nombreuses communes valaisannes. L'ESR gère également d'autres sociétés dans les domaines de l'eau, du gaz, du télé-réseau, de l'internet et de la téléphonie.

Les SIB sont une régie communale qui emploie 73 personnes et s'occupent de 10'700 clients. Ils sont chargés de toutes les tâches de techniques municipales sur le territoire de la Commune de Bagnes. Ils doivent entre autres concevoir, construire, exploiter et entretenir les réseaux d'électricité, d'eaux et d'assainissement nécessités par le développement de la commune de Bagnes, assurer l'approvisionnement en eau potable et en électricité de la commune, gérer la société du télé-réseau Sateldranse SA ainsi que la société de gestion d'énergies Sogesa SA.

PORTRAIT D'ENTREPRISE

CIGES SA

Rue de l'industrie 43, CH-1951 Sion

T +41 27 324 07 32, F +41 27 324 07 35

Branche :

Centre de compétences informatiques pour les administrations communales et les sociétés d'énergies

Main d'œuvre : 15 collaborateurs

RÉSUMÉ DE PROJET

Modules de ProConcept ERP installés :

Comptabilité Fournisseurs et Clients, Comptabilité analytique, Trésorerie, Immobilisations, Salaires et personnel, Ressources humaines, Gestion des stocks, Gestion des ventes, Gestion des achats, Gestion des chantiers, Pilotage, WorkConcept, Interface ProConcept ERP, Interface GEFI, Interface Cash-In

PRINCIPAUX BÉNÉFICES CLIENT

- Adéquation aux nouvelles normes légales (loi sur l'approvisionnement en électricité, LApEI)
- Gestion globale de l'information
- Intégration parfaite de tous les modules ProConcept ERP
- Accès facile et direct aux données
- Analyse améliorée grâce à la gestion des chantiers
- Solution moderne et ouverte

Les Services Industriels de Monthey assurent, entre autres, l'exploitation et l'entretien des réseaux de distribution électrique de moyenne et basse tension, la facturation du timbre de distribution à tous les consommateurs raccordés au réseau, la gestion de l'énergie électrique, les relevés, la facturation de la consommation électrique, la gestion de quelque 8'300 clients,... CIGES est aujourd'hui un centre de compétences capable d'offrir aux communes et services industriels et autres PME/PMI valaisannes toute une palette de prestations. L'entreprise s'adresse principalement aux administrations communales et aux sociétés d'énergies.

PASSAGE À UNE NOUVELLE TECHNOLOGIE

Avec le passage à la solution ProConcept ERP, CIGES a opté pour une solution novatrice, orientée vers le futur. En effet, M. Cordy, directeur du CIGES, ainsi que ses partenaires ESR et SIB ont décidé d'adopter une solution véritablement performante qui respecte en tous points les exigences légales de la libéralisation du marché de l'énergie prévue en 2009. «La décision d'investir dans cette solution leader était pour nous la solution optimale pour répondre aux nombreuses exigences de la libéralisation du marché de l'énergie. De plus, SolvAxis compte dans ses équipes des collaborateurs qui connaissent parfaitement le métier de l'énergie» n'hésite pas à affirmer avec un large sourire M. Cordy. La solution totalement intégrée ProConcept ERP est venue remplacer l'ensemble des applications de gestion de Info Services. «La collaboration est un autre élément que j'ai particulièrement apprécié. Les équipes de SolvAxis et nos collaborateurs se sont parfaitement entendus durant toutes les phases du projet» souligne de manière enthousiaste le responsable de projet au CIGES, M. Délétröz. Les délais fixés, particulièrement courts, étaient le challenge à relever. L'objectif, ambitieux, de débiter en mars 2005 et de facturer pour ESR en septembre de la même année déjà a été parfaitement tenu. «Il y a certes dans tout projet des phases critiques, mais nous avons toujours pu compter sur les consultants compétents de notre partenaire ERP» affirme encore le jeune, mais néanmoins expérimenté, chef de projet. La solution permet donc aux entreprises partenaires du CIGES de répondre parfaitement aux nouveaux défis de la libéralisation auxquels toutes les entreprises du secteur de l'énergie sont actuellement confrontées. Le passage à ProConcept ERP a également permis au CIGES d'acquérir une solution ouverte et de se positionner comme un intégrateur de la solution en Valais. «La flexibilité du programme et son adaptabilité aux besoins spécifiques des différents services industriels sont également un avantage certain de la solution» souligne M. Délétröz. Aujourd'hui, la solution est utilisée par plus de 100 utilisateurs des entreprises partenaires Energie de Sion-Région SA, Services Industriels de Bagnes, Services Industriels de Monthey et Service électrique de Liddes. La force de ProConcept ERP est d'être utilisée tant par une entreprise comme ESR qui compte plus de 200 employés que par une petite organisation comme le Service électrique de Liddes.

PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

Avec 40 ans d'expériences, CIGES qui compte aujourd'hui 15 collaborateurs est un des principaux acteurs dans le domaine de l'hébergement et dans la fourniture de logiciels pour les administrations communales et les sociétés d'énergies. Avec l'adoption de la solution ProConcept ERP, CIGES et ses sociétés d'énergies partenaires ont conclu un pari gagnant sur le futur. Ils planifient d'ailleurs d'ores et déjà l'implémentation de nouveaux modules comme HRM (Human Resource Management), les statistiques OLAP et d'autres encore.