



REFERENZ HERAEUS MEDICAL COMPONENTS DIVISION

DAS LEBEN HÄNGT NUR AN EINEM (HERAEUS-) FADEN!

Seit 150 Jahren weltweiter Leader in Technologie und Edelmetallen ist die Heraeus-Gruppe heute in der ganzen Welt präsent und bedient zahlreiche Industrien in den Bereichen Flugzeugbau, Automobilindustrie oder Elektronik. W.C. Heraeus GmbH, eine der sechs operationellen Einheiten, besitzt ein Schweizer Unternehmen mit 120 Mitarbeitenden: Heraeus Materials SA. Das Unternehmen mit Sitz in Yverdon im Kanton Waadt gehört zur Abteilung Medizinalteile von WCH und widmet sich der Herstellung von extrem kleinen Metallteilen, insbesondere für vaskuläre, kardiale und neurochirurgische Interventionen. Diese Bestandteile werden aus rostfreiem Stahl, besonderen Legierungen und Edelmetallen hergestellt. Ob es sich um Teile für die Herstellung von Schrittmachern oder um ganz kleine Spiralelemente handelt, die ins Hirn eingesetzt werden, um Risse des Aneurysma zu verhindern: Für die Herstellung dieser so eng mit dem Leben verbundenen Bestandteile ist Genauigkeit gefragt.

DANK PLANUNG IN DIE ZUKUNFT INVESTIEREN

„Unser Verwaltungstool war an seine Grenzen gestossen. Es erlaubte keine weiteren Entwicklungen mehr, während wir ständig weiterwuchsen. Wir hätten das äusserst hohe Dienstleistungsniveau nicht halten können, das unsere Kunden erwarten, die Organisation unserer Produktion war zu komplex geworden. Der von uns bediente Medizinalbereich ist besonders anspruchsvoll und entwickelt sich sehr rasch“, erinnert sich Vincent Dessenne, Finanzdirektor von Heraeus Materials. Also macht sich das Unternehmen von Yverdon auf die Suche nach einem Informationssystem, das sich an eine ständig ändernde Umgebung anpasst. Die Aufmerksamkeit richtet sich auf eine ganz bestimmte Funktionalität. „Uns fehlte ein brauchbares Instrument zur Produktionsplanung“, meint Herr Dessenne. Nach heftigen Diskussionen und zahlreichen Meetings findet ProConcept ERP allgemeine Zustimmung. Die Lösung ist der Grösse der Unternehmung angepasst und entspricht den Erwartungen von Heraeus Materials. „Wir waren insbesondere von der leistungsfähigen, leicht in andere Lösungen integrierbaren Applikation angetan sowie von der Kompetenz der mit unserem Fachbereich vertrauten Consultants. Zudem war die Tatsache, dass derselbe Partner die Lösung entwickelt und integriert, für unsere Wahl entscheidend“, freut sich der Finanzdirektor.

EINHALTUNG DER TERMINE UND DES BUDGETS TROTZ DER KOMPLEXITÄT

Auf den Verträgen war die Tinte noch nicht trocken, da befanden sich die Consultants von SolvAxis bereits an Ort und Stelle. Wir sind Ende Juli 2004, und die Software muss am 1. Januar 2005 produktiv starten. „Die Termine wurden absolut eingehalten, und wir konnten das Jahr mit einem grossen Teil unseres neuen Verwaltungstools beginnen. Das ursprünglich vorgesehene Budget wurde nur leicht überschritten, was für diese Art Integration eine ausgezeichnete Leistung darstellt“, freut sich der Finanzdirektor von Heraeus Materials. In der Folge erwies sich die Einrichtung des Moduls „Leitstand“ komplexer als erwartet, und damit es heute vollumfänglich einsatzbereit ist, war eine vollständige Neuorganisation der Produktionsdaten der Firma notwendig. „Integer“, „seriös“, „sorgfältig“, „flexibel“: Es hagelte nur so von Adjektiven, um das Personal von SolvAxis zu beschreiben. Sie stammen von Vincent Dessenne, der trotz seines kritischen Blicks und seiner offenen Redensart nicht aufhört, die in Yverdon anwesenden Consultants über alles zu loben.

UNTERNEHMENSPORTRÄT

Heraeus, Medical Components Division
Y-Parc, Av. des Sciences 2, CH-1400 Yverdon
T T +41 24 424 98 98

Branche: MedTech

Mitarbeitende: Über 100 Personen

Produktionsvolumen: ca. 15 000 Einheiten/Jahr

PROJEKT AUF EINEN BLICK

Eingesetzte Module:

Finanz, BEBU, CRM/SRM, Logistik/Handel,
Lieferantenbewertung, Strichcodes, Edelmetalle, Produktionsplan, Industrie
(PPS), Leitstand, Abfragenavigator, WorkConcept und NK (Nichtkonformität)

1 Standort installiert/30 Benutzer

Implementierungsdauer: 5 Monate

KUNDENNUTZEN

- Gutes Steuerungsinstrument
- Stabilität
- Anpassung an das Unternehmenswachstum
- Entwicklungsfähigkeit
- Individualisierung
- Leistungsfähige Planung

SOLVAXIS, STABILER PARTNER DES WACHSTUMS

„Es mag banal erscheinen, aber ProConcept ERP erlaubt, das Unternehmen im Alltag zu führen und bietet uns die für das Wachstum notwendigen Steuerungsinstrumente. Dieses Resultat ist in der heutigen ERP-Welt nicht selbstverständlich“, lächelt der Waadtländer Finanzdirektor. Wir können uns dem nur anschliessen. Tatsächlich bedingt die Verwaltung der Produktion von Millionen von medizinischen Bestandteilen funktionelle Tools, sonst kann man das Unternehmen rasch dicht machen. Heraeus Materials ist davon weit entfernt. Im Gegenteil, die Firma wächst unaufhörlich, und SolvAxis ist für diese Vitalität ein wenig mitverantwortlich. „Wir können künftig vollumfänglich von der Leistungsfähigkeit des Moduls „Leitstand“ profitieren. Die Entwicklungsfähigkeit der Lösung sowie ihre zahlreichen Möglichkeiten lassen uns vertrauensvoll in die Zukunft blicken. Die Tools von ProConcept ERP begleiten uns auf dem Pfad der Beständigkeit“, meint Vincent Dessenne abschliessend.